

IMAGE CONSULTING ET LE RGPD

(Règlement Général sur la Protection des Données – 25 mai 2018)

En tant que professionnel en formation, IMAGE CONSULTING s'engage en matière de confidentialité et de protections des données personnelles. Ces données ne sont en aucun cas revendues ou échangées à des tiers.

Notre objectif principal est de respecter les droits de nos clients, de répondre au maximum aux exigences de la CNIL et du RGPD.

REGISTRE DES ACTIVITES DE TRAITEMENT D'IMAGE CONSULTING

RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET DE LA PROTECTION DES DONNEES

La vie privée de nos clients est au cœur de nos préoccupations. Si vous avez la moindre question concernant la manière dont les données sont collectées et traitées, vous pouvez contacter :

Emmanuelle TELLIER
IMAGE CONSULTING
1461 route de Rougiers
83470 ST MAXIMIN LA STE BAUME
par mail : emma.tellier@orange.fr
tél. 06.82.43.83.23

TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Image Consulting réalise des opérations de traitement de données personnelles pour assurer son rôle d'organisme de formation continue. Ses clients sont majoritairement des professionnels.

CATEGORIES DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles sont des données classiques relatives à l'identité des personnes (nom, prénom, date de naissance, adresse, tel., mail) permettant le suivi des dossiers de formation des clients.

Nous ne collectons pas de données dites sensibles.

Lors des campagnes de prospection, Image Consulting récupère uniquement les numéros de téléphones des professionnels sur les Pages Jaunes, et les transmet à son sous-traitant SPOT HIT pour l'envoi des SMS.

TEMPS DE CONSERVATION

Image Consulting s'engage à adapter la durée de conservation des données en fonction de la nature des données et des finalités poursuivies.

Pour ses clients, les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec le client, le temps de l'accomplissement de l'objectif initial.

Pour les prospects (SMS), les données sont transmises au sous-traitant qui effectue les envois de SMS.

FINALITE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Nous utilisons les données personnelles pour :

- Envoyer des documents administratifs (factures, convocations, etc.)
- Envoyer des messages SMS commerciaux à destination de professionnels

LIEU D'HEBERGEMENT DES DONNEES

Les données sont stockées sur disque dur et clé USB, dans les locaux d'Image Consulting.

TRANSFERTS HORS UE

Nous ne réalisons aucun transfert de données hors UE.

SECURISATION

- Protection des locaux (alarmes)
- Verrouillage des sessions avec mot de passe
- Anti virus mis à jour régulièrement
- Pare feu

En cas de violation des mesures de sécurité, Image Consulting s'engage à en informer ses clients et à revoir l'ensemble de ses mesures de sécurité.

SOUS TRAITANCE

Pour proposer un service de qualité à nos clients, nous sommes dans l'obligation d'avoir recours à des sous-traitants. Nous travaillons uniquement

avec des sous-traitants présentant les garanties nécessaires en matière de protection des données personnelles et respectant la législation européenne.

NOS ENGAGEMENTS EN MATIERE DE DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Image Consulting s'engage pour respecter les nouveaux droits des personnes concernées imposés par le RGPD :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à la portabilité
- Droit à l'oubli/droit d'effacement
- Droit d'opposition
- Retrait du consentement

Image Consulting s'engage à améliorer constamment sa politique de confidentialité des données pour respecter au mieux la RGPD.

Fait à St Maximin,
Mis à jour le 27/07/2018,

Emmanuelle TELLIER
IMAGE CONSULTING